

ХИМОЙЛ БГ ЕООД 	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО	Част 3
	ПОМОЩНИ ДАННИ И ИНФОРМАЦИЯ	Глава 3.1
		Изменение 1

**Декларация на Ръководството на ХИМОЙЛ БГ ЕООД за
ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО**

ХИМОЙЛ БГ ЕООД осъществява дейности, свързани с развитие и експлоатация на мрежа бензиностанции; разпространение и продажба на едро/доставки на петролни продукти; продажба на дребно на петролни продукти и минерални масла от обекти-бензиностанции; разпространение и продажба на не-петролни продукти, хранителни и нехранителни продукти. ХИМОЙЛ БГ ЕООД приема принципите за управление на качеството в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015 с цел гарантиране качеството на предлаганите продукти и услуги и постигане на удовлетвореност у клиентите, заинтересованите страни и собственика. Ръководството, съобразно контекста и стратегическа насоченост на организацията официално декларира своята **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО**, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Организацията и е насочена към:

- ◆ непрекъснато поддържане и усъвършенстване на качеството на предлаганите от нас продукти и съпътстващи ги услуги;
- ◆ прилагане на действия за набиране на обективна информация за идентифициране, оценяване и управляване на рисковете и възможностите, за анализ на данните от управлението на процесите, за постигането на съответствие с изискванията на клиентите, на заинтересованите страни и на приложимите нормативни актове, за ефикасността и ефективността на системата за управление на качеството, за планиране и реализиране на постоянни подобрения;
- ◆ създаване и поддържане на условия за спазване на нормативните изисквания;
- ◆ усъвършенстване на прилаганите методи за контрол на качеството;
- ◆ провеждането на всички дейности по начин, който защитава здравето и безопасността на хората и околната среда;
- ◆ изпълнение на доставките до клиентите в договорените срок, количество и качество;
- ◆ намаляване до минимум броя на оплакванията и рекламациите от клиентите;
- ◆ поддържане нивото на продажби на дружеството и постоянен стремеж към увеличаване на пазарния дял на фирмата, на годишна база;
- ◆ оптимално използване на всички налични ресурси.

Поддържането на взаимноизгодни отношения с нашите доставчици е част от стремежа ни за запазване позициите ни на пазара и непрестанно повишаване на нивото на удовлетвореност у клиентите. За постигане високо ниво на тяхната удовлетвореност ще се придържаме към непрекъснато изучаване изискванията и очакванията им, както индивидуални така и секторни.

Ключов фактор за реализиране на политиката е професионализмът и ангажираността на служителите, като поддържане и повишаване на компетентността, знанията, уменията и мотивацията им е приоритетна задача за ръководството.

Ръководството е създадо условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството в организацията и за активното съдействие на ръководния и изпълнителски персонал в нейното функциониране и развитие.

С инвестиции в модернизация, поддържане и повишаване качеството на предоставяните от дружеството продукти и услуги, обучението и квалификацията на служителите, дружеството ни е готово да гарантира гъвкавост, стабилност, висока продуктивност и качество, както и конкурентни продукти и услуги на своите клиенти.

Като управители на „ХИМОЙЛ БГ“ ЕООД декларираме личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качеството, осигуряваща просперитета на организацията.

Дата: 27.10.2022 г.

Иван Христов

Управители:

Исай Лазаров

